

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeines

- Diese AGB regeln, nach Maßgabe eines zwischen Happy to Help Housesitting (im Folgenden H2H) und dem Kunden separat zu schließenden Leistungsvertrages, die beiderseitigen Vertragspflichten zwischen H2H und dem Kunden.
1. H2H erbringt alle Leistungen für den Kunden ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende Bedingungen des Kunden erkennt H2H nicht an, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

## Vertragsgegenstand

- H2H bietet die folgenden Leistungen an:
- House-Sitting als Einzeltagesleistung sowie 24-Stunden-Service vor Ort (Betreuung von Wohnungen oder Häusern durch beauftragte Personen)
- Haustierbetreuung als Einzelleistung oder als Zusatzleistung zum House Sitting buchbar (Betreuung von Haustieren in deren vertrauter Umgebung)
- Büro-Service (geschäftliche Betreuung während der Abwesenheit)
- Einkaufs-Service (Erledigung und Lieferung von Einkäufen des täglichen Bedarfs)
- weitere Erledigungen nach individueller Absprache und Beauftragung

## Leistungsangebot, Vertragsschluss

- H2H erstellt auf Anfrage ein Angebot für die zu erbringenden Leistungen (Leistungsangebot). Das Leistungsangebot definiert verbindlich den von H2H zu erbringenden Leistungsumfang, den Leistungszeitraum sowie zu beachtenden Besonderheiten für die Vertragserfüllung. Gegenstand des Vertragsverhältnisses ist die vereinbarte Dienstleistung. Ein Leistungserfolg ist ausdrücklich nicht geschuldet. Der Vertrag zwischen H2H und dem Kunden kommt durch schriftliche Bestätigung des Leistungsangebots durch den Kunden mit dem vereinbarten Inhalt zustande.
- Änderungen des zu erbringenden Leistungsumfanges nach Vertragsschluss bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Dies betrifft insbesondere zusätzlich zu erbringende Leistungen, Nebenabsprachen sowie Änderungen des Leistungszeitraumes. H2H ist berechtigt, mit Einwilligung des Kunden, Teile der zu erbringenden Leistungen an Dritte zu vergeben, sofern eine vertragsgemäße Leistungserbringung hierdurch nicht beeinträchtigt ist.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Seite 2

### Rücktritt

- Der vereinbarte Leistungszeitraum ist mit Vertragsschluss verbindlich.
1. Der Kunde kann vor der Leistungserbringung durch H2H schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Im Falle des Rücktritts gilt die folgende Stornierung-Staffel als vertraglich vereinbart:  
ab dem 90. bis 41. Kalendertag vor Leistungsbeginn 10% des Auftragswertes, mindestens EUR 50,00, ab dem 40. bis 21. Kalendertag vor Leistungsbeginn 40% des Auftragswertes, ab dem 20. bis 11. Kalendertag vor Leistungsbeginn 60% des Auftragswertes und ab dem 10. bis 1. Kalendertag vor Leistungsbeginn 90% des Auftragswertes. Für das Rücktrittsdatum ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei H2H maßgeblich. Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Stornierungsbetrag wesentlich niedriger ist als der pauschalisierte Betrag.
  1. H2H behält sich vor, von der Leistungserbringung schriftlich vom Vertrag zurücktreten, sofern Gründe auftreten, die seitens von H2H die Unmöglichkeit der Leistungserbringung im vereinbarten Leistungszeitraum begründen und durch H2H nicht zu vertreten sind, insbesondere Erkrankung oder dauerhafte Verhinderung von H2H oder ausführenden Mitarbeitern. H2H benachrichtigt den Kunden rechtzeitig über die Verhinderung. Bereits gezahlte Vergütungen werden dem Kunden unverzüglich kostenfrei erstattet. H2H kommt für Kosten und Auslagen des Kunden bei einer Absage oder Verschiebung nicht auf.

### Vergütung (Preise, Zahlung), Zurückbehaltungsrecht

- Die Vergütung richtet sich nach der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer in gesetzlicher Höhe.
- Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung. H2H behält sich das Recht vor, im Einzelfall andere Zahlungsarten zu akzeptieren. Bei Zustandekommen des Vertrages werden 50% des Gesamtpreises fällig. Die restlichen 50% sind nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. H2H wird mit der Ausführung der „House-Sitting Dienstleistungen“ erst beginnen, wenn die bei Zustandekommen des Vertrages geschuldete Zahlung eingegangen ist.
- Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, so ist H2H berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz p.a. zu fordern. H2H behält sich das Recht vor, ggf. weitergehenden Schadensersatz geltend zu machen. Gerät der Auftragnehmer mit einer Zahlungsverpflichtung in Verzug oder kommt er einer anderen seiner Verpflichtungen nicht nach, so wird die ganze bis zu diesem Datum geschuldete Vergütung ohne weitere Mahnung zur Zahlung fällig. Sämtliche weiteren Auslagen, welche im Zusammenhang mit dem Einzug überfälliger Forderungen durch H2H entstehen, gehen zulasten des Auftraggebers. Diese Restschuld ist innerhalb von 5 Werktagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Das Recht des Kunden, Zahlungen zurückzubehalten beziehungsweise mit Gegenansprüchen aufzurechnen, steht diesem nur insoweit zu, als seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Seite 3

### Haftung, Haftungsbeschränkung, Haftungsumfang

- Eine Haftung für andere, als die vom Vertragsgegenstand umfassten Leistungen und Verpflichtungen (siehe Vertragsgegenstand) besteht nicht. Insbesondere haftet H2H nicht für Leistungen und Verpflichtungen Dritter, die nicht ihre Handlungsvertreter oder Erfüllungsgehilfen sind. Bis auf die Haftung wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sind sämtliche vertraglichen und außervertraglichen Haftungsansprüche gegen H2H auf grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlungen beschränkt, sofern nicht eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch H2H vorliegt. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Die Haftung für mittelbare, insbesondere Vermögensschäden, ist auch bei Fällen leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ausgeschlossen. Eine gesetzlich zwingende Haftung bleibt von diesen Haftungsbeschränkungen unberührt.

### Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- Der Kunde stellt sicher, dass H2H alle für die Leistungserbringung erforderlichen Unterlagen, Informationen und Auskünfte rechtzeitig vorgelegt und erteilt werden. Auf Verlangen von H2H hat der Kunde die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm vorgelegten Unterlagen sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen.
- Der Kunde stellt H2H sämtliche zur Leistungserbringung erforderlichen Hilfsmittel zur Verfügung (beispielsweise Tierfutter, Briefmarken). Der Kunde stellt den Zugang zu sämtlichen für die Leistungserbringung notwendigen Örtlichkeiten für H2H sicher (beispielsweise durch Übergabe/ Hinterlegung von Haustür-, Briefkastenschlüssel).

### Datenschutz

- Die vom Kunden überlassenen Daten werden von H2H ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet. H2H behandelt die überlassenen Daten streng vertraulich. H2H gibt überlassene Daten an Dritte (z. B. Versanddienste) nur weiter, sofern dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist. H2H verkauft Kundendaten nicht an Dritte oder vermarktet diese Daten anderweitig.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Seite 4

### Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.
2. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, der Geschäftssitz von H2H
3. Es gilt deutsches Recht.